

2020年6月6日  
改定 2020年8月1日

## 当館における新型コロナウイルス感染症等の感染拡大予防対策について

お客様各位

日頃より、ひぜんやグループをご愛顧いただき誠にありがとうございます。当館では、6月6日より、「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン」に従いまして、お客様及びホテルスタッフの健康と安全を考慮し、全スタッフで以下の予防策に取り組んで参ります。つきましては、従来通りにできかねるサービスも一部あり、お客様には大変心苦しい所存ではございますが、何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

### ▼対策事項概要

- ・ スタッフのマスク着用
- ・ スタッフの出勤時体温チェック
- ・ アルコール消毒液の配置箇所増設および入館時の御利用御協力徹底
- ・ お客様へのマスク着用の御協力徹底
- ・ フロントおよび各カウンターへの飛沫感染防止アクリル板の設置
- ・ 館内やバックヤードの換気および空間除菌の徹底
- ・ 客室飲食スペースや共有スペースの除菌作業(アルコール消毒液での拭き上げ)の徹底
- ・ 入館時の検温の実施
- ・ お客様からの御依頼又は当館が必要と判断した場合の最寄り医療機関への御案内
- ・ お部屋でのうがい手洗いの御協力依頼 など
- ・ 各施設について関係団体が制定するガイドラインの励行

※予防対策期間中は、通常の施設サービスについて予告なく一部休止する場合がございますのでご了承くださいませ。

### ▼お客様へお願い

- ・ 感染拡大防止のため、息苦しさや倦怠感、咳・咽頭痛・発熱が続いている等の症状があるお客様は、旅行のお出掛けをお控えくださいますようお願い申し上げます。
- ・ ご来館されるすべてのお客様について、ご到着時に、検温を実施させていただいております。体調不良のお客様には、ご予約があってもご宿泊をお断りする場合がございます。
- ・ 館内では必ずマスクを着用いただきますようお願い申し上げます。
- ・ 滞在中、体調の優れないお客様は、すぐに近くのスタッフまでお申し出いただくようお願い申し上げます。

## 【重要】感染予防対策のお願い



### 1、アルコール消毒

館内に消毒液を増設しお客様が御利用しやすい環境整備に努めております。  
お客様ご自身で細目な消毒と手洗い・うがいをお願い致します。



### 2、定期消毒の強化

お客様の触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を適宜実施しています。  
お見苦しいかもしれませんが何卒ご了承ください。



### 3、マスクの着用

お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、スタッフはマスクの着用します。お客様にも何卒着用いただきますようご協力をお願い致します。



### 4、エレベーター御利用時

乗り合いはできる限り避けて少人数でのご利用にご協力ください。  
エレベーターのボタンは適宜消毒を実施しています。



### 5、レストラン御利用時

入口での消毒にご協力ください。また、極力間隔を空けての営業となりますので、お時間の指定がございます。予めご了承ください。



### 6、お客様へ健康状態の確認

入館検温時および滞在中必要に応じ体調についてお伺いしております。  
体調の優れない場合は、最寄りのスタッフへお申し出ください。



### 7、空間加湿除菌機の設置

館内は換気を徹底すると共に、空間加湿除菌機を数多く設置しています。  
無臭の塩素系の空気が発生しておりますが身体に悪影響はございません。

#### ▼サービスの中止

お客様の健康と安全を守るため、非接触型のご滞在サービスに努めてまいります。

お客様のお荷物のお預かりご移動、客室へのご案内、お料理の詳細な説明等は当面の間中止とさせていただきます。

ほか、二次会施設のクラブ 88 の営業を中止致します。アミューズメント施設等一部施設については今後必要に応じて営業を中止する場合がございます。

レジャープールについては宿泊者専用として営業致します。ご宿泊のお客様は無料で 14:00～19:00 の間ご利用可能ですが、更衣室は感染症等対策のためご利用できません。15:00 以降は隣りの豊後の湯脱衣場を利用可能です。また、状況により人数制限や利用時間制限（60 分）を設ける場合がございますので予めご了承をお願い致します。

#### ▼レストランの対応

八百万ダイニングでは新スタイルのバイキングをご提供いたします。お客様には着席時以外はマスクの着用をお願い致します。また、お料理は個々盛又は目の前でのご提供を基本としておりますが、一部トングなど共有物を使用するメニューをご利用の際は必ず備え付けの使い捨てビニール手袋の着用をお願い致します。

#### ▼短縮営業

吉祥の湯は浴場及び洗い場等の密を避けるため、送迎人数および運行本数の制限を行う場合がございます。吉祥の湯につきましては希望時間の入浴ができない場合がありますので事前にご了承ください。

なお、感染拡大予防対策については、より詳細なひぜんやガイドラインを別途設定しスタッフ一同厳守しております。詳細なガイドラインにつきましても一般公開しておりますので、そちらも是非ご確認ください。

安心安全なご宿泊となりますようスタッフ一同尽力しておりますので、ご来館の皆様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和 2 年吉日  
つえたて温泉ひぜんや  
杖立溪流の宿大自然